

Information zur Rückerstattung von Guthaben aus dem bisherigen Verpflegungssystem – PAIR-Solutions

Liebe Eltern,
liebe Erziehungsberechtigte,
im Zuge der **Umstellung unseres bisherigen Verpflegungs- und Abrechnungssystems von PAIR-Solutions auf MensaMax** möchten wir Sie über den aktuellen Stand der Rückerstattung noch vorhandener Guthaben aus dem bisherigen System informieren.

Das bisher von der Stadt eingesetzte Abrechnungssystem **PAIR Solutions wurde von ParentPay übernommen**. Auch das nun eingesetzte System **MensaMax gehört zu ParentPay**. Im Zuge dieser Übernahme und der damit verbundenen Systemumstellung erfolgte der Wechsel von PAIR-Solutions auf MensaMax. ParentPay ist als Dienstleister mit der technischen und administrativen Abwicklung der noch bestehenden Eltern Guthaben aus dem bisherigen PAIR-Solutions-System beauftragt.

Die Umstellung von PAIR-Solutions auf MensaMax betrifft eine Vielzahl von Kommunen und Einrichtungen und ist mit entsprechend umfangreichen technischen und administrativen Umstellungs- und Abwicklungsprozessen verbunden. **Vor diesem Hintergrund nimmt auch die Rückabwicklung der noch bestehenden Guthaben derzeit leider mehr Zeit in Anspruch als ursprünglich vorgesehen.**

Uns ist bewusst, dass viele Eltern auf die Rückerstattung ihrer Guthaben warten. Wir stehen hierzu in engem Austausch mit ParentPay. Die Bearbeitung der noch offenen Rückerstattungen läuft derzeit und soll so zeitnah wie möglich abgeschlossen werden. **Für Sie besteht derzeit kein Handlungsbedarf.** Sollte sich in einzelnen Fällen noch Rückfragebedarf ergeben, werden die betreffenden Eltern direkt kontaktiert. Sobald uns weitere Informationen zum zeitlichen Ablauf der Erstattungen vorliegen, werden wir Sie selbstverständlich informieren.

Wir bitten Sie für die Verzögerung um Verständnis und bedanken uns für Ihre Geduld.

Mit freundlichen Grüßen

Stadt Rheinfelden (Baden)

Abteilung Schulen und Sport